

Política da Qualidade

A ClosedLoop, Lda, e a ClosedMill, Lda, com a implementação do sistema de gestão da qualidade, pretende ser um grupo de empresas de referência no setor da Automação Industrial, Robótica e fabrico de máquinas especiais, desenvolvimento eletrónico, manutenção industrial, Maquinação de peças metálicas e outros componentes para a indústria.

A Gerência da ClosedLoop, Lda e da ClosedMill, Lda, assume o compromisso de motivar as organizações, incentivar o espírito de equipa e a confiança entre os colaboradores, através do seu exemplo, assegurando que a Qualidade é assumida por todos como sendo responsabilidade de cada um.

Como tal, orientamos a nossa Política da Qualidade, assumindo os seguintes compromissos:

- Responsabilizar, consciencializar e formar os colaboradores relativamente às suas tarefas ao nível da qualidade, envolvendo-os no cumprimento dos objetivos estratégicos e de gestão da empresa;
- Desenvolver e implementar uma visão estratégica que possa conduzir a organização à melhoria contínua do seu desempenho;
- Melhorar a qualidade e a competitividade das soluções apresentadas;
- Prestar serviços que vão de encontro às necessidades e expectativas dos clientes e melhorar os seus índices de satisfação;
- Garantir o cumprimento dos requisitos do sistema estabelecido, de acordo com a NP EN ISO 9001:2015, e garantir o cumprimento dos requisitos contratuais, legais e regulamentares em vigor.

09/01/2026

A Gerência