

Folheto Informativo

Subcontratados

Este folheto destina-se aos subcontratados das empresas ClosedLoop, Lda. e ClosedMill, Lda. e visa sensibilizar os colaboradores para a adoção de práticas conscientes no âmbito da Qualidade.

Política da Qualidade

A ClosedLoop, Lda, e a ClosedMill, Lda, com a implementação do sistema de gestão da qualidade, pretende ser um grupo de empresas de referência no setor da Automação Industrial, Robótica e fabrico de máquinas especiais, desenvolvimento eletrónico, manutenção industrial, Maquinação de peças metálicas e outros componentes para a indústria.

A Gerência da ClosedLoop, Lda e da ClosedMill, Lda, assume o compromisso de motivar as organizações, incentivar o espírito de equipa e a confiança entre os colaboradores, através do seu exemplo, assegurando que a Qualidade é assumida por todos como sendo responsabilidade de cada um.

Como tal, orientamos a nossa Política da Qualidade, assumindo os seguintes compromissos:

Responsabilizar, consciencializar e formar os colaboradores relativamente às suas tarefas ao nível da qualidade, envolvendo-os no cumprimento dos objetivos estratégicos e de gestão da empresa;

Desenvolver e implementar uma visão estratégica que possa conduzir a organização à melhoria contínua do seu desempenho;

Melhorar a qualidade e a competitividade das soluções apresentadas;

Prestar serviços que vão de encontro às necessidades e expectativas dos clientes e melhorar os seus índices de satisfação;

Garantir o cumprimento dos requisitos do sistema estabelecido, de acordo com a NP EN ISO 9001:2015, e garantir o cumprimento dos requisitos contratuais, legais e regulamentares em vigor.

(09/01/2026)

Missão

A missão principal da ClosedLoop, Lda é ir ao encontro das necessidades do nosso cliente e cumprir com as suas expetativas. O nosso Know-How e a nossa experiência permitem-nos encontrar a solução mais adequada para o cliente dentro das nossas 3 áreas principais de atuação: a automação, a eletrónica e a mecânica. Através da fusão destas 3 áreas distintas, pretendemos acrescentar valor tecnológico aos nossos clientes, criando assim parcerias sustentáveis e duradouras.

Visão

Pretendemos estruturar e consolidar o crescimento da organização, de forma a garantirmos um sucesso sustentado dentro das nossas 3 áreas principais de atuação: a automação, a eletrónica e a mecânica. Estar na vanguarda da tecnologia das energias renováveis, acrescentando valor tecnológico nas parcerias desenvolvidas com os nossos clientes, e desenvolver soluções adequadas à melhoria da sua pegada ecológica.

(09/01/2026)

Missão

O nosso Know-How e a nossa experiência permitem-nos ser um parceiro confiável e inovador na maquinação de peças de alta precisão, oferecendo soluções eficientes e de qualidade superior, que agreguem valor aos nossos clientes e contribuam para o sucesso de suas operações.

Visão

Pretendemos estruturar e consolidar o crescimento da organização, de forma a garantirmos um sucesso sustentado. Apostar na formação e em equipamentos de qualidade, para nos tornarmos numa referência líder no mercado de maquinação.

(16/01/2026)

Princípios

A satisfação do cliente é para nós fundamental e por isso a eficiência e a eficácia dos nossos processos e dos nossos serviços estão intrínsecas no nosso dia-a-dia.

A integridade e a honestidade são para nós valores fundamentais, tanto no contacto com o cliente como no contacto diário com os nossos colaboradores.

(09/01/2026)

Objetivos da Qualidade (gerais)

- Garantir a sustentabilidade das empresas;
- Aumentar a satisfação dos clientes.

Higiene e Segurança no Trabalho

- Faça-se acompanhar e utilize, sempre, os equipamentos de proteção adequados (Equipamentos de Proteção Individual e Coletiva);
- Respeite a sinalização de segurança;
- A organização e arrumação da obra evitam acidentes. Mantenha a área de trabalho em ordem;
- Os equipamentos devem ter sempre as proteções de segurança;
- Caso detete alguma situação que coloque a sua segurança ou de outros, em causa comunique, imediatamente, ao responsável;
- É expressamente proibida a entrada e o consumo de bebidas alcoólicas durante a jornada de trabalho;
- É expressamente proibida a entrada de trabalhadores que se verifiquem estar sob o efeito do álcool.

Ambiente

- Não deixe o lixo espalhado. Deposite nos locais indicados e, quando possível, separe por diferentes tipos (papel, plástico, cartão, indiferenciados, etc.).
- Não deite resíduos perigosos como tintas, diluentes, óleos, entre outros, para o chão. Estes podem atingir linhas de água e colocar em risco a saúde.



Auditorias da Qualidade

Os nossos subcontratados aceitam receber eventualmente auditores internos, a pedido da ClosedLoop e ClosedMill, para verificação do cumprimento dos requisitos do cliente, legais, regulamentares e da norma NP EN ISO 9001.



Não Conformidades

Perante uma situação de não conformidade, deve informar imediatamente o Gestor da Qualidade da ClosedLoop ou ClosedMill e seguir as instruções dadas.



Apresentação de Sugestões

Eventuais sugestões poderão ser apresentadas através do endereço eletrónico: qualidade@closedloop.pt.

Nome da Empresa	Morada	Contacto	Email
ClosedLoop, Lda.	Rua dos Três Marcos n.º 249, Vale do Grou ZI EN1 Sul 3750 - 064 - Aguada de Cima	+351 234 287 662	geral@closedloop.pt
ClosedMill, Lda.	Rua Recreio Desportivo de Águeda 2201 Sardão, 3750 871 Águeda	+351 234 188 419	geral@closedmill.pt